



**Revista EDUCATECONCIENCIA.**  
**Vol.23, No. 24**  
**ISSN: 2007-6347**  
**Periodo: julio – septiembre de 2019**  
**Tepic, Nayarit. México**  
**Pp. 30 - 39**

**Recibido: 21 de febrero de 2019**  
**Aprobado: 19 de agosto de 2019**

**Principales causas que generan la falta de interés al emisor y receptor de la tutoría**

**Main causes that generate the lack of interest to the issuer and receiver of the tutoring**

**Karen Corazón López Macías**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
korazon\_2088@hotmail.com

**Isabel Carrillo Diosdado**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
carrillodisabel@gmail.com

**Iris Chantal Barbosa Gutiérrez**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
ichabarbosa.03@gmail.com

**Hector David Valle Escobedo**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
hectordavidvalle@hotmail.com

## **Principales causas que generan la falta de interés al emisor y receptor de la tutoría**

### **Main causes that generate the lack of interest to the issuer and receiver of the tutoring**

**Karen Corazón López Macías**

Universidad Autónoma de Nayarit  
korazon\_2088@hotmail.com

**Isabel Carrillo Diosdado**

Universidad Autónoma de Nayarit  
carrillodisabel@gmail.com

**Iris Chantal Barbosa Gutiérrez**

Universidad Autónoma de Nayarit  
ichabarbosa.03@gmail.com

**Hector David Valle Escobedo**

Universidad Autónoma de Nayarit  
hectordavidvalle@hotmail.com

## **Resumen**

En la actualidad la tutoría forma parte esencial de la enseñanza-aprendizaje de los alumnos, la función del tutor va enfocada a orientar en las necesidades que pueden ser relacionadas con problemática fuera o dentro de la institución educativa, en esta investigación se pretende dar a conocer algunas causas como, cuestiones emocionales, familiares, económicas, falta de capacitación del tutor, etc., que generan desinterés por parte del emisor y del receptor. Esa falta de interés que se va dando de forma espontánea, y al no detectarse a tiempo puede ser tan perjudicial como llegar a la deserción del alumno y la falta de credibilidad del docente, por lo que es necesario conocer las causas y condiciones para poder embestir este problema.

**Palabras clave:** tutoría, enseñanza, desinterés, emisor, receptor

## **Abstract**

Currently, tutoring is an essential part of the teaching-learning of students, the role of the tutor is focused on guiding the needs that may be related to problems outside or within the educational institution, this research is intended to publicize some causes such as emotional, family, economic issues, lack of tutor training, etc., which generate disinterest on the part of the issuer and receiver. This lack of interest that occurs spontaneously, and not detected in time can be as harmful as reaching the student's desertion and lack of credibility of the teacher, so it is necessary to know the causes and conditions to be able to charge this problem.

**Keywords:** tutoring, teaching, disinterest, issuer, receiver

## **Introducción**

La tutoría es una herramienta esencial en la educación, constituye uno de los temas importantes en la docencia universitaria. Ya que el docente aparte de tener como actividad principal enseñar, ahora se implementa otra función a su cargo que es la de orientar o aconsejar al alumno, es una acción de intervención formativa destinada al seguimiento de los estudiantes.

El modelo de tutoría integral atiende a las dimensiones: académica, profesional y personal del alumno de un modo global. Es posiblemente el modelo más completo puesto que impulsa el desarrollo integral del alumno, en sus facetas: intelectual, afectiva y profesional (Rodríguez Espinar, 2001). No obstante, es un modelo que tiene numerosos requerimientos: formación del profesorado en acciones de orientación y equipos de apoyo.

Dada la amplitud de acción de este modelo, requiere una gran dedicación y preparación por parte del profesorado. El número y la complejidad de roles a desempeñar por el profesor exigen una amplia formación a la vez que plantea la necesidad de contar con una red de servicios de apoyo como en cuestiones académicas, como psicopedagógicas, preparación para la integración en la universidad, habilidades educativas, ayudar al alumno a detectar sus dificultades de aprendizaje, su autoconocimiento, ayudarle a planificar su estudio, participación en las evaluaciones, orientación en la selección de asignaturas optativas.

No obstante, es preciso recalcar que, si bien la responsabilidad de la acción tutorial recae en el profesor, el alumno no tiene un papel pasivo, sino muy activo. Es el alumno quien decide, diagnostica, hace; el profesor es una figura de acompañamiento, de ayuda (F Arbizu, 2005).

Es ahí donde encontramos la necesidad de estudiar a fondo la acción tutorial, ya que como vimos anteriormente el objetivo de la misma es lograr interactuar con el alumno, impulsando su desarrollo de forma global, y que el alumno encuentra las herramientas necesarias para cubrir sus actividades profesionales. El problema llega cuando la acción tutorial pierde su fuerza, al no generar un interés por parte del alumno y del docente,

primero por el docente, en muchas ocasiones porque la asesoría representa un trabajo adicional del habitual sin recibir una remuneración extra y tampoco vigilancia de su cumplimiento por parte de los directivos, entre muchas otras más. Y por parte del alumno o tutorado, la falta de interés al no ver la importancia de la tutoría y darse cuenta que ni el mismo docente encuentra un sentido, así mismo, dejar de asistir a la misma, etc.

Cuáles son esos factores determinantes que traen consecuencias importantes como la deserción, por lo que en el desarrollo del tema trataremos de describir las principales causas que desmotivan tanto al emisor de la tutoría, como al receptor.

### **Marco teórico**

La idea primordial al conceptualizar la desmotivación, hace mención a la ausencia de motivación; los estímulos externos o internos que llevan al individuo a desarrollar una acción. Una persona desmotivada, por lo tanto, no encuentra estímulos para actuar.

Como Docentes en nuestra calidad de “tutores, la mirada hacia la impartición de la tutoría, debería de conducir a un pensar en determinados aspectos motivacionales con los alumnos “tutorados”. Cabe mencionar que por motivación entendemos el proceso psicológico que es advertido a partir del comportamiento enérgico del ser humano. Este combina procesos cognitivos (planificación de metas y desarrollo de acciones), y afectivo-emocionales (deseos, emociones, expectativas, por razones internas y externas), que llevan a la persona a vivenciar experiencias con impacto individual y social. En función de lo antes expuesto, se presentan a continuación los elementos que configuran en la falta de interés o desmotivación por parte del docente al impartir la tutoría:

El primer factor alude desde el punto de vista administrativo, y es la falta de promoción de cursos de formación tutorial, relacionados a producir habilidades prácticas, sociales y asertivas, de cómo afrontar los problemas que se presenten en el aula al impartir la tutoría.

Otro de los factores que influyen en gran medida es la falta de disciplina, interés y falta de responsabilidad al recibir la tutoría, por parte del tutor ya que, constantemente observamos a nuestro alrededor y a través de los diversos sondeos realizados, que el tutorado le da muy poca importancia al presentarse en el tiempo establecido y de manera constante a las sesiones tutoriales, causando malestar y desmotivación al realizar su tarea cotidiana el tutor.

Sin duda alguna otro es la Innovación educativa sin formación previa, muchas de las veces los docentes son renuentes a los cambios y no muestran interés en aprender, ya sea por edad avanzada, falta de tiempo, deseo, etc., puede darse esta situación produciendo con ello la falta de actualización en la información que se tiene que proporcionar al tutorado.

La motivación para el tutor nace desde el momento en que los invitan a inscribirse o participar en un curso de tutoría, y cuando se presenta a éste, se da cuenta que las personas encargadas en la impartición de estos cursos no están totalmente preparadas, para que tenga la suficiente capacidad y pueda impartir o dirigir a sus tutorados. Recordemos que el tutor es un guía de su tutorado que debe de llevarlos de la mano a la verdad y porqué está siendo preparado para ser mejor en su vida profesional, ya que se dan muchos casos que muchos tutorados no concluyen su profesión, y posiblemente una de las causas sea que el tutor no lo motivó lo suficiente para continuar en sus necesidades profesionales.

También Hemos notado que al llegar al aula y presentarse con los posibles tutorados, no se da el enfoque necesario y como consecuencia al no encontrar eco entre tutor y tutorados, se pierde la causa, origen y fin de la tutoría, es decir no existe la motivación necesaria entre los participantes, es decir no hay empatía entre ellos.

Falta de comunicación con el Coordinador o encargado de llevar acabo el control del departamento de tutorías ese es otro de los factores que también influyen en la desmotivación al impartir la tutoría, ya que, tampoco cuenta con una información veraz y oportuna para darla a conocer a los tutorados.

De lo anterior nos damos cuenta que es más imprescindible la motivación docente que la del alumno “tutorado”. Porque el docente “tutor”, es el generador de emociones y

dinámicas. Un tutor motivado es una pieza fundamental en las reglas de la impartición de la tutoría.

Ahora bien, el principal reto es motivar al tutor y ver la forma de hacerlo, buscando estrategias que satisfagan su formación completa como tal, a través de cursos de capacitación dinámicos y prácticos.

De tal manera, que la motivación depende de nosotros mismos, pero en la sociedad actual somos muy dados y tendemos a echar las culpas a otros de nuestras propias debilidades. Y la realidad que no es así, no es culpa, del sueldo, del coordinador, del tutorado, de los compañeros, de la Ley o de la sociedad, la indiferencia de un docente desmotivado solo es del él y de nadie más.

Se pretende que con esta corta, pero muy importante investigación sirva para despertar la motivación en el tutor para que en adelante realice su función despidiéndose de vicios que solo están en su yo interno.

Causas que generan la falta de interés en el receptor de la Tutoría.

La motivación es un factor de mucha importancia en diversos aspectos y áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral que marca la pauta en las acciones a realizar y las decisiones a tomar en el logro de metas y objetivos.

Chiavenato define a la motivación como el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea. Dependiendo de la situación que viva el individuo en ese momento y de cómo la viva, habrá una interacción entre él y la situación que motivará o no al individuo.

El alumno como receptor de la tutoría se le debe proporcionar el conocimiento suficiente que le permita identificar plenamente la misión y visión de la institución educativa a la que pertenece, dar a conocer el perfil de ingreso previa convocatoria, el perfil de egreso y competencias que tendrá al concluir su formación, el organigrama, las funciones de los distintos departamentos académicos, el plan de estudios, el mapa

curricular, todos los tramites a realizar al momento de su ingreso, permanencia y egreso de la institución.

La institución debe diseñar un plan de tutoría adecuado para cada modalidad de estudios que ofrezca, que contenga toda la información anteriormente descrita además de proporcionar herramientas y metodología para llevar a cabo la labor tutorial, dando a conocer dicho plan en primer lugar, a su planta docente que son el contacto directo con los alumnos por medio de la tutoría y brindar al alumno el conocimiento requerido.

Debe quedar claro desde un principio para el alumno que la labor tutorial es de acompañamiento y asesoramiento, que se establece una relación muy estrecha entre tutor y tutorado referente a lo académico y cuestiones personales que en un momento dado estén influyendo en su desarrollo y aprendizaje, hacerle saber que forma parte de su desarrollo integral lo que dará como resultado despertar el verdadero interés en la misma.

El tutor debe ser capaz de combinar estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre una asignatura o curso y el alumno.

Entonces el alumno debe recibir atención personalizada por parte del tutor para saber cuál es su situación actual y detectar posibles retrocesos (tutoría compensatoria) o avances (tutoría potenciadora) en su desempeño académico y así canalizarlo a las áreas respectivas para que reciba asesoría y orientación de otros profesores o especialistas.

Al exponer lo anterior los factores que puede detonar la falta de interés en el receptor de la tutoría es el desconocimiento de:

- La situación individual de cada tutorado y la identificación de áreas de interés y oportunidad para ofrecer orientación educativa y sobre aspectos académico-administrativos.
- El plan de trabajo tutorial y dar seguimiento a las actividades acordadas.
- La motivación, organización del tiempo de estudio y selección de carga académica, vinculados directamente con el desempeño del estudiante.
- Técnicas de estudio adecuadas.

- Que debe haber una comunicación abierta y fomentar siempre el uso de las TIC en docentes y estudiantes que permita generar situaciones de encuentro en donde ambos puedan ser favorecidos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, encuentro que se enmarca y posibilita el escenario de la tutoría académica.
- Que los alumnos usen las tecnologías para gestionar de forma autónoma y crítica su proceso académico.
- El docente debe recibir capacitación amplia sobre el uso que puede dar a las herramientas tecnológicas para la transmisión efectiva de la información y en consecuencia los estudiantes lleven a cabo el uso correcto por lo menos en un 95% y ello incremente el conocimiento de las herramientas que pueden ser utilizadas para su formación académica y le sea más fácil el aprendizaje.
- Los apoyos que ofrece la institución a los alumnos, como cursos, becas, orientación, actividades culturales y deportivas, etc.
- El escenario del alumno en su área de formación, características de la modalidad elegida y papel que juega dentro de la institución.
- Dificultades relativas al rendimiento académico y no promover alternativas de solución.
- Dificultades y promover soluciones a situaciones que representen riesgo de abandono.
- Integrar un expediente del desempeño del alumno y de las acciones de tutoría que se han llevado a cabo.
- Dar seguimiento a los resultados obtenidos en las sesiones tutoriales, mediante la canalización y acompañamiento.
- Facilitar la toma de decisiones sobre la titulación.
- Facilitar la transición a la siguiente etapa de vida (laboral o continuación de estudios).
- Hacer seguimiento para identificar fortalezas y áreas de oportunidad del modelo de tutoría y así retroalimentar el sistema.



En base al análisis de estos factores se puede llegar a concluir que los alumnos necesitan conocer al 100% el funcionamiento de la institución para que puedan tener una mejor adaptación a los ambientes escolares, para que puedan desarrollar y potenciar sus habilidades, capacidades y motivaciones y que contribuyan con efectividad a la disminución del ausentismo, los índices de reprobación y rezago escolar.

Cabe enfatizar que un Programa Institucional de Tutoría diseñado para los alumnos de cualquier modalidad constituye una estrategia indispensable para alcanzar la meta de que culminen sus estudios, logrando los objetivos establecidos en los planes de estudio que les permitan integrarse y responder al entorno social como individuos capaces de actuar con eficiencia y eficacia, con un sentido social, con ética y valores bajo las exigencias del nuevo mundo global.

### **Metodología**

La metodología utilizada en la presente investigación es descriptiva, y de carácter cualitativo, ya que se pretende demostrar con ello las características y el análisis de los elementos que intervienen en la falta de desinterés al impartir la tutoría por parte del emisor y receptor, así mismo se realiza a través de una indagación bibliográfica el fundamento por el cual está basada la presente investigación.

### **Conclusiones**

Podemos concluir que la falta de interés de docentes y alumnos es un problema de gran importancia, ya que podemos darnos cuenta de la afectación tan grande que se presenta en el desarrollo del estudiante. La tutoría busca conseguir que el alumno logre integrarse en el mundo universitario, integrarse también en su grupo o clase, participar en actividades de clase o del propio ambiente universitario. Encontrando así un sentido de identidad y pertenencia, decidiendo el lugar social que espera ocupar, siendo capaz de analizar su estilo de vida actual y aquel que quiere seguir. Aprendiendo a adaptarse a los cambios constantes tanto profesionales como laborales.

Aunque las causas de desmotivación en la tutoría sean bastantes de ambos lados, no significa que sea imposible llevarla a cabo, sino que, nos hace detectar detenidamente que debemos modificar o empezar a corregir tanto tutores como tutorados para poder empezar a avanzar y obtener de la tutoría los objetivos que en verdad se pretendan lograr.

Podemos demostrar entonces, el papel tan importante que representa la tutoría al ser aplicada de forma correcta y los enormes beneficios que trae ésta tanto para el alumno, como para el docente que la imparte. Y la importancia no solo de encontrar las causas de desmotivación, sino, detectar el problema para empezar a atacarlo de raíz y que ambas partes sientan gusto y encuentren el verdadero sentido de impartir y recibir la tutoría.

## Referencias

- Mendez, A. (2013). Euroresidentes. Recuperado de [www.euroresidentes.com/empresa/motivacion/motivacion-segun-autores](http://www.euroresidentes.com/empresa/motivacion/motivacion-segun-autores)
- Sesento, L., Cortes, N. & Lucio, D. (2016). Nodo Universitario. Recuperado de <https://oa.ugto.mx/importancia-de-conocer-los-factores-que-inciden-en-la-motivacion-de-los-alumnos-en-tutoria.html>
- La tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM. (2017). Recuperado de <https://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/tutoria.pdf>
- Arbizu, F., Lobato, C. & Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*. Vol.10. Recuperado de <https://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/viewFile/367/347>
- Garcia, N., Asencio, I (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*. No. 337. Recuperado de [www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2005/re337/re337-10.html](http://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2005/re337/re337-10.html)